

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Für alle Veranstaltungen ist eine schriftliche Anmeldung erforderlich. Mit der Anmeldung werden die Teilnahmebedingungen anerkannt. Die zeitliche Reihenfolge des Anmeldungseingangs ist entscheidend für die Platzvergabe.

Sie erhalten von uns zwei Wochen vor der Veranstaltung eine Anmeldebestätigung per Mail. Die Rechnungen werden Ihnen per Mail zugestellt. Bitte überweisen Sie die Teilnahmegebühr mit Angabe Ihres Namens und des Veranstaltungsdatums. Sollte eine Veranstaltung ausfallen, werden Sie von uns benachrichtigt und erhalten Ihre Zahlung zurück.

Ein kostenfreier Rücktritt ist nur schriftlich bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn möglich - danach ist der volle Betrag zu entrichten, es sei denn, ein\*e Ersatzteilnehmer\*in steht zur Verfügung. Telefonische Absagen können leider nicht berücksichtigt werden.

Programmänderungen bleiben dem Kinderschutz-Zentrum in Hannover als Veranstalter vorbehalten. Dies beinhaltet auch das Recht, kurzfristig einen Referent\*innenwechsel, Raumänderungen sowie Änderungen des Veranstaltungsortes vorzunehmen. Die eingegangene Verpflichtung zur Teilnahme bleibt bestehen.

## **Datenschutz**

Personenbezogene Daten werden unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmung nur im Rahmen der jeweiligen Fortbildung und der damit verbundenen Regelungen erhoben und verarbeitet, nicht aber uneingeschränkt, also über den unmittelbaren Zweck der Beratung und der Organisation der Fortbildungen hinaus, ausgetauscht und verwendet. Es sei denn, bei der Anmeldung wird um Aufnahme in den Fortbildungs-Verteiler gebeten.

## **Kinderschutz-Zentrum in Hannover**

Escherstraße 23

30159 Hannover

Tel 0511 444075

Fax 0511 444077

[www.ksz-hannover.de](http://www.ksz-hannover.de)